

THE  
BARCELONA  
EDITION

DIRECTORIO DE SERVICIOS

Estimado Huésped,

Bienvenido a The Barcelona EDITION, una experiencia nueva, única y original que combina los mundos del lujo y el lifestyle de forma innovadora. Contamos con un excelente diseño, magníficos restaurantes y una amplia oferta de entretenimiento con un servicio personalizado, afable y moderno.

The Barcelona EDITION está ubicado en el corazón de Ciutat Vella, transformando lo que fue en su día un edificio de oficinas, en un espacio emocionante para crear una fusión dinámica de lo antiguo y lo nuevo; pasado y presente. Nuestro hotel se encuentra a poca distancia de los secretos mejor guardados de Barcelona. Te invitamos a pasear por la ciudad y descubrir la magia de su historia que fluye en cada esquina.

Estamos en una zona muy histórica de Barcelona que nos ofrece la oportunidad de adentrarnos en los mitos y leyendas del barrio más céntrico de la ciudad. Desde antiguas historias de los romanos que bautizaron a la ciudad con el nombre de Barcino a las calles que inspiraron algunas novelas famosas y best sellers más recientes.

Todo sigue aquí, como un vestigio del pasado en el que puedes descubrir la Barcelona más auténtica. El pasado de la ciudad no nos da todas las respuestas al presente pero, con un poco de imaginación, podemos transportarnos a una Barcelona llena de historias, leyendas y sorpresas.

Nuestro apasionado personal se compromete a proporcionar un servicio auténtico y personalizado para garantizarte una experiencia inolvidable, y te tentará para que planees regresar, incluso antes de tu partida. Si hay algo que pueda hacer para ayudarte personalmente mientras estés con nosotros, no dudes en ponerte en contacto conmigo directamente.

Saludos cordiales,

Julie Van De Kerckhove  
General Manager

## INSTALACIONES DEL HOTEL

### BAR VERAZ

Fiel a la esencia de EDITION, el espectacular bar que sirve vermut local, cerveza artesanal y cócteles une la recepción del hotel con un restaurante informal que ofrece desayuno a la carta, brunch y platos asequibles enfocados en los productos de mercado más frescos y de temporada.

Con amplias ventanas de suelo a techo y con una entrada independiente al lado del Mercat de Santa Caterina, Bar Veraz cautiva a huéspedes y a público local con su enorme barra central que ocupa el espacio de doble altura. Este elemento de latón envejecido brilla con elegancia con 410 botellas de licor y una cálida luz crepuscular que evoca a un atardecer mediterráneo.

La exuberante vegetación con palmeras y macetas que emulan un jardín interior crea una sensación de calma e intimidad en el vibrante centro de la ciudad, y una cuidada selección de fotografías originales de los artistas catalanes Joana Biarnés, Colita, Xavier Miserachs y Oriol Maspons adornan el restaurante y forjan una fuerte conexión con la ciudad, su cultura y la gastronomía local.

Una terraza exterior frente del hotel ofrece a los huéspedes una experiencia gastronómica al aire libre, con vistas al Mercat de Santa Caterina y perfecta para observar la vida local a lo largo de esta concurrida calle de Barcelona.

Abierto cada día de 7:30h a 23:00h.

### DESAYUNO

Un completo e innovador desayuno a la carta se sirve cada mañana de 7:30h a 11:00h en Bar Veraz.

### BRUNCH

Un brunch de fin de semana con influencias asiáticas se sirve cada sábado y domingo de 11:00h a 16:00h en The Roof, junto con una selección de galardonados cócteles y opciones saludables.

## THE ROOF

The Roof es un lugar icónico en la vida social de Barcelona y un pequeño oasis en el corazón de la ciudad. La terraza Mediterránea situada en la décima planta de The Barcelona EDITION ofrece una vista panorámica de la ciudad incomparable y su cocina sirve pequeños platos ligeros, diseñados para ser disfrutados entre amigos y familia.

La terraza está decorada con un entarimado de madera de iroko, pequeñas mesas, sofás, butacas y hamacas tapizadas en tonos marfil, gris y azul, abundante vegetación con plantas aromáticas y una colorida buganvilla que crean un ambiente de jardín en las alturas. Alumbraos por la luz tenue de las velas, los atardeceres en The Roof son una experiencia única que da la sensación de estar en una azotea privada con el ambiente más sofisticado.

Las vistas panorámicas desde la pequeña piscina exterior urbana y desde toda la terraza nos muestran un marco incomparable compuesto por un mar de azoteas de los pequeños edificios históricos del Barrio del Born en el corazón gótico de la ciudad, la silueta inconfundible de la catedral gótica de Santa María del Mar, el techo colorido y ondulado del Mercat de Santa Caterina simulando los antiguos toldos ondeados por el viento del antiguo mercado de abastos y realizado por el estudio arquitectónico Miralles-Tagliabue, así como el azul del Mar Mediterráneo que se aprecia a los lejos.

La barra es una pieza única de mármol travertino y de la mano de los mejores barmans de la Ciudad Condal ofrece una carta de temporada fresca e innovadora compuesta de cocktails y diversas opciones saludables como zumos naturales, smoothies, kombuchas y mocktails.

Para los días más fríos y los días de lluvia, el servicio continúa dentro de la zona acristalada ofreciendo durante todo el año servicio ininterrumpido de día y también de noche para los huéspedes y el público local de la ciudad.

Abierto de lunes a viernes de 12:00h a 24:00h. Sábados y domingos de 11:00h a 24:00h.

## GIMNASIO

Un gimnasio de última generación equipado con la última tecnología de Technogym, con espacio para sesiones de entrenamiento personal y clases organizadas.

Abierto 24h.

## DIRECTORIO DE SERVICIOS

### NIÑOS

Ofrecemos una amplia gama de comodidades para familias que viajan con bebés y niños pequeños. Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Guest Experience para cualquier solicitud específica y estarán encantados de ayudarle.

### CONCIERGE

Nuestro personal multilingüe se encuentra en el vestíbulo del hotel, al lado de la Recepción. El equipo está expertamente cualificado para ayudarle con reservas de restaurantes, gestionar transporte, entradas, información sobre actividades y cualquier otra cosa que pueda necesitar.

### SERVICIO DE LAVADO EN SECO Y PLANCHADO

Estamos encantados de ofrecer servicio de lavado en seco y planchado en el mismo día para cualquier artículo entregado antes de las 9:00h. Por favor, coloque sus artículos en la bolsa de lavandería con cordones situada en su armario y complete el formulario adjunto. Cuando esté listo, por favor llame a nuestro equipo de Guest Experience para organizar la recogida. Los artículos serán devueltos antes de las 7:00h del mismo día, con servicio de noche y exprés también disponibles con un cargo adicional.

### EMERGENCIA

El hotel dispone de personal formado profesionalmente las 24 horas del día, en el caso improbable de que hubiera una situación de emergencia. Puede encontrar más detalles sobre la información y los procedimientos específicos dentro de su armario. Si tiene más preguntas, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Seguridad directamente a través de Guest Experience.

## MONEDA EXTRANJERA

El servicio de cambio de moneda extranjera está disponible en la Recepción, situada en nuestro vestíbulo. Por favor póngase en contacto con Guest Experience o pase por la Recepción para más información sobre las tarifas y cantidades de cambio.

## SERVICIO DE LIMPIEZA

El servicio de limpieza y de cobertura se ofrecen diariamente, con cambio de ropa cada tres días para proteger el medioambiente. Si tiene alguna solicitud específica o un horario de servicio de limpieza preferente durante su estancia, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Guest Experience.

## INTERNET

La conexión a Internet de cortesía inalámbrica y de alta velocidad está disponible en todo el hotel, incluyendo en las habitaciones. Si tiene algún problema con su conexión, póngase en contacto con Guest Experience y le ofreceremos asistencia adicional.

## PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR

Todas las habitaciones están equipadas con una plancha y una tabla de planchar, que se pueden encontrar dentro de su armario.

## JOGGING

Hay algunas rutas excelentes para hacer jogging desde el hotel. Nuestro equipo de Conserjería estará encantado de darle indicaciones o recomendaciones de rutas para su consideración.

## OBJETOS PERDIDOS

Guest Experience mantiene un registro de los objetos perdidos que se hayan encontrado y estarán encantados de asistirle en recuperar cualquier artículo haya podido perder durante su estancia con nosotros. Por favor, póngase en contacto con Guest Experience para obtener más ayuda.

## ASISTENCIA DE EQUIPAJE

Por favor, póngase en contacto con Guest Experience en el caso que necesite ayuda con su equipaje o desee almacenarlo en algún momento de su estancia, y un miembro del equipo le ayudara.

## MANTENIMIENTO

En el caso improbable de que algo no funcione correctamente en su habitación, por favor póngase en contacto con Guest Experience directamente para obtener ayuda.

## SERVICIOS MÉDICOS

Si necesita cualquier atención médica o un doctor fuera de horario, por favor póngase en contacto con la Seguridad del hotel a través de nuestro equipo de Guest Experience, quien le ofrecerá asistencia inmediatamente. Nuestro equipo de Conserjería también le puede proporcionar más detalles si busca un hospital local o una farmacia.

## MENSAJES

Para recuperar cualquier mensaje que se pueda haber dejado en el teléfono para usted, seleccione el ícono de “Mensajes” del teléfono para ser dirigido directamente. Los mensajes escritos se pueden dejar y recibir en Recepción.

## MINI BAR

Su minibar contiene una amplia selección de productos especializados y locales que han sido seleccionados personalmente para que los disfrute. El minibar se revisará y rellenará durante el servicio de limpieza y cualquier producto consumido se cargará directamente a su cuenta de la habitación. Si prefiere que el minibar se rellene con productos específicos, póngase en contacto con Guest Experience, quien le ayudará con su solicitud. Se puede aplicar un cargo adicional para los productos que requieran una compra externa.

## PERIÓDICOS

El hotel ofrece una selección de periódicos locales e internacionales en formato digital, a través de una colaboración con PressReader, una aplicación fácilmente descargable tanto para ordenadores portátiles como para móviles. Si prefiere recibir en su habitación un periódico específico durante su estancia, por favor póngase en contacto con Guest Experience o Recepción, quien le ayudará con su petición.

## PISCINA

La piscina de agua salada ubicada en The Roof, en la décima planta está abierta desde primera hora de la mañana durante la temporada y ofrece la oportunidad de refrescarse del fantástico clima de Barcelona. Una completa selección de comida y bebidas está disponible durante el día.

## ADAPTADORES DE CORRIENTE

El suministro de electricidad en España es de 220 voltios. Si necesita un transformador o un adaptador adicional durante su estancia, por favor póngase en contacto con Guest Experience quien se encargará de entregárselo a su habitación.

## SERVICIO DE HABITACIONES

El servicio de habitaciones está disponible de 7:00h a 24:00h y ofrece una amplia selección del menú de nuestro restaurante. Puede encontrar un código QR para ver el menú dentro de la carpeta de servicios en su escritorio. Por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Guest Experience quien estará encantado de tomar su pedido.

## CAJAS FUERTES

Además de la caja fuerte personal en su habitación, disponemos de cajas de seguridad alternativas para su uso personal. Por favor póngase en contacto con Recepción para organizar este servicio a su conveniencia.

## SOSTENIBILIDAD

EDITION se centra en proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella global. Su habitación será atendida diariamente y su ropa de cama se cambiará cada dos días. Si prefiere un cambio más frecuente, contacte con Guest Experience. Si desea reutilizar sus toallas, cuélguelas en el en el colgador para asegurarse de que no las reemplacen a diario. Ofrecemos reciclaje mixto en todas las habitaciones. Coloque su basura en la papelera del baño y los siguientes artículos reciclables en la papelera del dormitorio: botellas de aluminio, vidrio y plástico, latas, envases de bebidas, cartón, contenedores, revistas, periódicos y otros papeles.

## TRANSPORTE

Nuestro equipo de Conserjería está disponible para ayudarle con todas sus necesidades de transporte durante su estancia con nosotros. Tanto si quiere reservar un transporte privado a/o desde el aeropuerto, como si desea que un servicio de limusina le lleve a un destino concreto, podemos ofrecerle la gestión del viaje más eficiente para satisfacer sus necesidades. Por favor, póngase en contacto con nuestra Conserjería situada en el vestíbulo para más información o asistencia.

## LLAMADA DESPERTADOR

Por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Guest Experience para organizar una llamada despertador para cualquier hora del día.

## CARGOS POR LLAMADAS TELEFÓNICAS

Línea de información local: 800 o 900 llamadas sin cargo; se cargarán las variantes.

Llamadas locales: números que empiezan con 93; sin cargo.

Llamadas internacionales (excluyendo impuestos aplicables): según cargo del operador.

Para más información sobre cargos específicos por país, por favor póngase en contacto con Guest Experience.

## INSTRUCCIONES PARA LLAMAR

De habitación a habitación: marque 8 + número de habitación

Llamadas externas (locales): marque 9 + número

Llamadas externas (internacionales): marque 9 + código de país + número