

THE
MADRID
EDITION®

GUEST SERVICES
DIRECTORIO DE SERVICIOS

Dear Guests,

Welcome to The Madrid EDITION – a new, unique, original experience that brings a New Generation of Luxury to this beautiful and charming city!

Set in a tranquil square surrounded by historic buildings, The Madrid EDITION is near Puerta de Sol in the heart of the Spanish capital, and one of the city's most beloved sites. We are within walking distance to three of the most important art museums in Madrid, and from our central location, we are just a few blocks away from Plaza Mayor, The Royal Theater and The Royal Palace.

Once you have settled into your luxurious, spacious, and well-appointed room you can rest assured knowing that we have implemented high standards of cleanliness measures.

When you are ready to start living like a Madrileño be sure to stop by our Concierge desk so that we can help curate the perfect local experience. We have an endless list of recommendations that we know you will love. Nightlife, dining, cultural experiences, museums, high-end shopping, historic parks, and sightseeing are just a few of the options to choose from.

Though, you won't have to travel far to stimulate your senses. Without having to leave our hotel you'll find yourself surrounded with one-of-a-kind gastronomy, specialty beverages and entertainment offerings. Choose from five unique food and beverage outlets, a rooftop featuring an open-air pool, live entertainment, wellness, shopping, and social gathering spaces. Whatever you choose, be sure to share your memories with us on your platform of choice.

Our staff are passionate about delivering personalized hospitality and look forward to making your stay memorable. If there is anything I can do to personally assist you during your stay with us, please do not hesitate to contact me directly.

Kind regards,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Notten', with a long horizontal line extending from the end of the signature.

Michel Notten
General Manager

Located in the vibrant heart of the Spanish capital, a few steps from Kilometre Zero, which marks the geographical centre of the Spain, The Madrid EDITION is a new destination at the epicentre of one of the world's hottest cities. More precisely, it occupies a former bank in Sol, a lively neighbourhood home to convivial tapas bars, sidewalk cafés, and a stone's throw from the Royal Theatre, Plaza Mayor and the Royal Palace. It is also bordered along its northern edge by Gran Vía, the Broadway of Madrid, which is lined by a broad sweep of glorious architecture.

HOTEL FACILITIES

LOBBY BAR

As with all EDITION hotels, the lobby is the beating heart of the hotel. Here, under a rippling acoustic plaster ceiling, Lobby Bar is a dynamic and sociable space, dressed in a mix of custom-made furnishings and unique pieces by well-known designers arranged in intimate seating groups. This includes Jean-Michel Frank sofas and armchairs, recycled bronze stools from Maison Intègre, rope-covered chairs by Christian Astuguevieille, and a shapely pool table, which designer Emmanuel Levet Stenne sculpted from a single slab of white Bianco Neve matt marble.

JERÓNIMO

Located just off the plaza and with its own entrance via the embellished baroque portal, Jerónimo is a Mexican restaurant spearheaded by Enrique Olvera, the chef behind a collection of restaurants including Cosme and Atla in New York and Mexico City's Pujol. Inside, the multilayered space features four distinct areas: the raised double-height formal dining room distinguished by carved dark fired-oak wall panels, which take their cues from the ornate detailing of the baroque portal outside as well as Diego Velasquez's 17th-century court paintings. The restaurant's outdoor space sits within the sprawling plant-filled plaza and is an evocative spot to enjoy a sunny breakfast or dinner on a balmy summer evening under the stars, against views of the adjacent 16th-century monastery.

OROYA

Oroya, the restaurant helmed by Peruvian chef Diego Muñoz is set in a relaxed, convivial greenhouse-like setting framed by a blackened steel cage clad with climbing plants and colored glass panels that cast bright patterns across the room. The restaurant serves a relaxed tapas menu of pretty plates with cocktails and wine from a menu curated by a team of sommeliers headed by Rocio Torres. Outside, against exhilarating city vistas, Oroya's terrace is a seductive green space featuring a fireplace and a vine-covered pergola beneath which sits a bleach teak bar and rattan bar stools, alongside a long oak table, perfect for lazy lunches with friends and family.

POOL BAR

The Roof features Madrid's biggest rooftop pool and Pool Bar. A place to see and be seen, this is the spot to sip cocktails and snack on small bites from one of the 30 sunbeds or five cabanas while admiring quintessential views of Madrid's red rooftops against the backdrop of the setting sun.

PUNCH ROOM

Located in a discreet corner just off of the lobby, Punch Room, is a signature bar that can be found in many EDITION hotels around the world. The intimate space unfurls in a rich tapestry of colors and textures, featuring dark oak wall panels, a basalt stone fireplace, and handwoven wool rugs inspired by Catalan artist Joan Miró's abstract forms and bold colors, making it the perfect spot for a pre-prandial cocktail or a quiet nightcap.

SUPPER CLUB

On the lower ground floor, the Supper Club is a cool after dark spot which, rivals Madrid's legendary nightlife in a glamorous setting defined by a gold polished plaster wall and a back-lit onyx bar with a leather base. The full-length red velvet curtain behind the stage has been embroidered with copper thread in a traditional Spanish pattern, while the black-fringed velvet chairs have been inspired by toreador's hats.

THE SPA AT THE MADRID EDITION

Located on the ground floor, The Spa at The Madrid EDITION is a cozy, intimate space with five treatment rooms, a mud room, sauna and steam room, alongside a menu of treatments featuring Spanish brand Natura Bissé amongst others.

FITNESS

The 24-hour Gym at The Madrid EDITION is equipped with state-of-the-art multifunction pieces that fulfill all levels of fitness and wellness. Access to the Gym is complimentary to guests.

MEETINGS AND EVENTS

Completing the hotel's offering, there is also a series of flexible meeting and events spaces, all with natural light, latest technology, including a large light-filled two-story ballroom, three studios with dividing walls for bespoke set ups, a conference room and a breakout area designed to feel like a living room.

DIRECTORY OF SERVICES

ATM

There are several ATM located in the hotel surroundings. Contact our Guest Experience for additional directions.

BUSINESS CENTER

Guest Experience team will kindly assist you with any Business Center requirements.

CONCIERGE

Our multilingual staff is located in the Lobby of the hotel. Our concierges are expertly equipped to assist you with all aspects of restaurants, transportation, events and activities you may need.

DIALLING INSTRUCTIONS

Room to Room: Dial 7 + Room Number

External Calls (Local): Dial 9 + Number

External Calls (International): Dial 9 + 00 + Country Code + Number

DRY-CLEANING AND PRESSING

We are delighted to offer dry cleaning and pressing. Place your items in the drawstring laundry bag located in the closet and complete the accompanying form. When ready, call our Guest Experience team who will arrange for a hotel member to come and collect it. Contact Guest Experience for rates and availability.

EMERGENCY

The hotel has professionally trained staff who are on duty 24 hours a day. Further details outlining specific information and procedures can be found in the door of your room. Should you have any further questions, contact Guest Experience.

FOREIGN CURRENCY

Foreign currency exchange is available at our Reception. Contact Guest Experience to inquire about exchange rates and amounts limitations.

HOUSEKEEPING

Regular and turndown service is offered daily, with linen changed every other day to help protect our environment. Should you have any specific requests or preferred times of service during your stay, contact our Guest Experience team.

IN ROOM SAFE

A personal safe is available inside the closet and a private and non-transferable code must be coded on it. Should you have any problem, contact Guest Experience.

INTERNET

Complimentary, high-speed wireless Internet is accessible throughout the hotel, including all guest rooms. Should you experience any problems with the connection, contact our Guest Experience team.

JOGGING

There are some great jogging routes from the hotel. Our Concierge team would be delighted provide with directions or route recommendations to consider.

LOST AND FOUND

Guest Experience maintains records of any lost items found at the hotel. They will be pleased to assist you recovering misplaced items.

LUGGAGE ASSISTANCE

Contact Guest Experience should you require any luggage assistance or storage at any point during your stay.

MAINTENANCE

In the unlikely event that something should be malfunctioning in your room, contact Guest Experience for assistance.

MEDICAL SERVICES

Should you require any medical attention or an out-of- hours doctor, contact Guest Experience who will be able to offer immediate assistance.

MESSAGES

To retrieve any messages that may have been left on your phone press "Messages" button in the handset. Written messages can be left with and received at Reception.

MINIBAR

Your minibar is stocked with a wide selection of mostly locally produced items. It will be checked and replenished daily and any consumption will be directly charged to your room account. Should you prefer specific items stocked, contact Guest Experience so they can proceed with any necessary arrangements.

NEWSPAPERS

The hotel offers a wide selection of local and international newspapers through our partner application PressReader. They can be downloaded on laptops and mobile phones. If you rather prefer a specific printed newspaper to be delivered to your room, contact Guest Experience.

PET FRIENDLY

We are a dog friendly hotel and small hounds up to 6kg are allowed without additional fee. Pets will be treated as guests and special travel comforts will be provided. Contact with Guest Experience for more policy details.

POWER ADAPTORS

The electricity supply in Spain is 220 volts. Should you require an extra adaptor during your stay, contact Guest Experience. An extra fee may apply.

ROOM SERVICE

Room Service is available 24 hours a day. A copy of the menu can be found inside these Guest Directory. Call Guest Experience who would be pleased to take your order.

SAFETY DEPOSIT BOXES

In addition to the personal safe in your room, we have alternative safety deposit boxes available. Call Guest Experience to arrange it.

SECURITY

Security for the hotel is provided 24 hours a day by dedicated and trained security personnel. Should you have any questions or require emergency assistance, contact Guest Experience.

SHOESHINE SERVICE

Place your shoes in the shoe bag located in the closet and complete attached card prior to calling Guest Experience to arrange pick up. Shoes will be returned in a timely manner.

SMOKING FEE

Please note that we are a smoke free hotel. A charge of 250.00 EUR will be applied to the card provided upon arrival if this rule is violated.

SPEAKER

Follow A1 Quick Start instructions. In case of further information is needed, contact Guest Experience.

STEAMER

All guest rooms are equipped with a steamer which can be found inside the closet.

SUSTAINABILITY

EDITION is focused on protecting the environment and reducing our global footprint. Your guestroom will be serviced daily and your bed linens refreshed every other day. If you prefer a more frequent change contact Guest Experience. If the event you would like to reuse your towels, please hang them on the towel hook to ensure they are not replaced daily. We offer mixed recycling in all guestrooms. Place your trash in the restroom bin and the following recyclable items in the bedroom bin: aluminum, glass and plastic bottles, cans, beverage cartons, cardboard, containers, magazines, newspapers and other paper.

TELEPHONE CALL CHARGES

Extra fee may apply to local and international phone calls. Contact Guest Experience for additional information.

TRANSPORTATION

Our team is available to assist you with all kind of transportation needs you may have. Whether you are looking for a transport to the airport or a limousine service to take you to a preferred destination, we can secure the most efficient travel arrangements to meet your needs. Contact our Guest Experience.

TRAVELLING WITH KIDS

We offer a wide range of travel comforts for families with babies and young children. Contact Guest Experience with specific requests and we will be pleased to assist you.

TV CHROMECAST

A Chromecast in-room version is available for guests. Contact Guest Experience for more information.

VALET PARKING

We are able to arrange valet parking for all our in-house guests. Contact Guest Experience and provide your valet ticket details for retrieval.

WAKE-UP CALLS

Contact our Guest Experience to arrange a wake-up call.

Estimado huésped:

Bienvenido a The Madrid EDITION, una experiencia nueva, única y original que trae una nueva generación de lujo a esta hermosa y cautivadora ciudad.

Situado en una tranquila plaza rodeada de edificios históricos, The Madrid EDITION se encuentra cerca de la Puerta de Sol, el corazón de la capital española, y uno de los lugares más queridos de la ciudad. Estamos a un paso de tres de los museos de arte más importantes de Madrid y desde nuestra céntrica ubicación, a sólo unas manzanas de la Plaza Mayor, el Teatro Real y el Palacio Real.

Una vez instalado en su lujosa, espaciosa y bien equipada habitación, puede descansar tranquilo sabiendo que hemos aplicado medidas muy estrictas de limpieza. Cuando esté listo para comenzar a vivir como un madrileño, pase por nuestra recepción donde estaremos encantados de ayudarlo a seleccionar la experiencia local perfecta. Disponemos de una lista interminable de recomendaciones que sabemos que le encantarán. La vida nocturna, los restaurantes, las experiencias culturales, los museos, las tiendas de lujo, los parques históricos y las visitas turísticas son solo algunas de las opciones entre las que elegir.

Sin embargo, no tendrá que alejarse mucho para estimular sus sentidos. Sin necesidad de salir de nuestro hotel se encontrará envuelto por una gastronomía única, bebidas especiales y ofertas de ocio. Elija entre los cinco restaurantes o bares, la azotea con piscina al aire libre, espectáculos en vivo, SPA, shopping y espacios para reuniones sociales. Sea cual sea su elección, asegúrese de compartir sus recuerdos con nosotros en su plataforma favorita.

Nuestro personal siente verdadera pasión por ofrecer una atención personalizada y está deseando hacer que su experiencia sea memorable. Si hay algo por mi parte que pueda mejorar aún más su estancia con nosotros, no dude en ponerse en contacto directamente conmigo.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Notten', with a stylized flourish at the end.

Michel Notten
General Manager

Ubicado en el vibrante corazón de la capital española, a escasos metros del Kilómetro Cero, que marca geográficamente el centro de España. The Madrid EDITION es el nuevo destino del epicentro de una de las ciudades más vibrantes. Concretamente, ubicado en lo que era un antiguo banco en Sol, un animado barrio donde conviven los bares de tapas, las terrazas y que se encuentra justo al lado del Teatro Real, la Plaza Mayor y el Palacio Real. Limita por el norte con la Gran Vía, el Broadway de Madrid, que está rodeada de una extensa y gloriosa arquitectura.

INSTALACIONES DEL HOTEL

LOBBY BAR

Como en todos los hoteles EDITION, su verdadera esencia se encuentra en el vestíbulo. Aquí, bajo un techo ondulante, el Lobby Bar es un espacio dinámico y social vestido con una mezcla de muebles elaborados a medida y piezas únicas de conocidos diseñadores, dispuestas en grupos de asientos íntimos. Entre ellos podemos encontrar sofás y sillones de Jean Michel Frank, taburetes de bronce reciclado de Maison Intègre, sillas trenzadas de Christian Astuguevieille y una elegante mesa de billar que el diseñador Emmanuel Levet Stenne esculpió a partir de una única losa de mármol blanco Bianco Neve mate.

JERÓNIMO

Situado justo al lado de la plaza y con su propia entrada por el portal de inspiración barroca, Jerónimo es un restaurante mexicano capitaneado por Enrique Olvera, el chef que hay detrás de una colección de restaurantes como Cosme y Atla, en Nueva York y Pujol, en Ciudad de México. En el interior, el espacio cuenta con cuatro áreas distintas: el comedor de doble altura donde destacan los paneles de madera de roble oscuro tallada, inspirados en los detalles ornamentales del portal barroco de la fachada, así como en las pinturas de la corte de Diego Velázquez del siglo XVII. El espacio exterior del restaurante se encuentra en la gran plaza ajardinada y es un lugar evocador para disfrutar de un desayuno al sol o de una cena en una cálida noche de verano bajo las estrellas con vistas al monasterio contiguo del siglo XVI.

OROYA

Oroya, es el restaurante dirigido por el chef peruano, Diego Muñoz. En un entorno apacible y acogedor tipo invernadero, enmarcado por una jaula de acero ennegrecido revestida de plantas trepadoras y paneles de cristal de colores que proyectan brillantes dibujos en la sala, el restaurante sirve un relajado menú de tapas con bonitos platos acompañados con cócteles, o con una copa de vino de la carta elaborada por un equipo de sumilleres que dirige Rocío Torres. En el exterior, frente a las estimulantes vistas de la ciudad, la terraza de Oroya es un seductor espacio verde que cuenta con una chimenea y una pérgola cubierta de vides bajo la que se encuentra una barra de teca blanqueada y taburetes de bar de ratán, junto a una larga mesa de roble, perfecta para los almuerzos relajados con amigos y familiares.

POOL BAR

The Roof cuenta con la piscina y el Pool Bar más grandes de Madrid. Un lugar para ver y ser visto, es el sitio perfecto para tomar cócteles y picar algo desde una de las 30 tumbonas o cinco camas balinesas, a la vez que admiran las características vistas de los tejados rojos de Madrid con el sol del atardecer como telón de fondo.

PUNCH ROOM

Situado en un discreto rincón justo a la salida del vestíbulo, el Punch Room, es un bar emblemático que se puede encontrar en algunos hoteles EDITION de todo el mundo. El espacio íntimo se despliega en un exquisito tapiz de colores y texturas, con paneles de roble oscuro, una chimenea de piedra de basalto y alfombras de lana tejidas a mano, inspiradas en las formas abstractas y los colores vivos del artista catalán, Joan Miró, lo que lo convierte en el lugar perfecto para un cóctel antes de la comida o una tranquila copa por la noche.

SUPPER CLUB

En la planta baja inferior, el Supper Club es un lugar desenfadado donde disfrutar de la noche que rivaliza con la legendaria vida nocturna de Madrid en un entorno glamuroso delimitado por una pared de yeso pulido en oro y una barra de ónix retroiluminada con una base de cuero. El telón de terciopelo rojo de cuerpo entero detrás del escenario se ha bordado con hilo de cobre en un patrón tradicional español, mientras que las sillas de terciopelo con flecos negros se han inspirado en las monteras de los toreros.

THE SPA AT THE MADRID EDITION

En la planta baja, el Spa en The Madrid EDITION es un espacio acogedor e íntimo que dispone de cinco salas de tratamiento, una sauna y un baño de vapor, junto con una carta de tratamientos de la marca española Natura Bissé, entre otros.

FITNESS

El gimnasio abierto las 24 horas del día de The Madrid EDITION está equipado con máquinas multifuncionales de última generación que satisfacen cualquier nivel de condición física y bienestar. El acceso al gimnasio es gratuito para los huéspedes.

MEETINGS AND EVENTS

Para completar la oferta del hotel, también hay una serie de espacios flexibles para reuniones y eventos, todos con luz natural y con la última tecnología, entre los que se incluyen, un gran y luminoso salón de dos plantas, tres estudios con paneles divisorios para montajes a medida, una sala de conferencias y una zona de descanso diseñada para sentirse como en una sala de estar.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

ADAPTADORES DE CORRIENTE

El suministro de electricidad en España es de 220 voltios. Si necesitase un adaptador durante su estancia, contacte con Guest Experience. Se aplicarán cargos.

ALTAVOZ

Siga las indicaciones que encontrará en A1 Quick Start. En caso de necesitar más información, contacte con Guest Experience.

APARCACOCHE

Organizamos servicio de aparcacoches para todos los clientes alojados en el hotel. Sea tan amable de contactar con antelación y facilite los detalles de su ticket para la recogida.

ASISTENCIA DE EQUIPAJE

Sea tan amable de contactar con Guest Experience en caso de necesitar asistencia o guarda de equipaje durante su estancia.

BUSINESS CENTER

El equipo de Guest Experience estará encantado de ayudarle con todas las peticiones relativas al Centro de Negocios.

CAJA FUERTE ALTERNATIVA

Además de la caja fuerte personal en la habitación, disponemos de cajas de seguridad alternativas. Póngase en contacto con Guest Experience para más información.

CAJA FUERTE DE LA HABITACIÓN

Tiene a su disposición una caja fuerte personal en el interior del armario donde deberá introducir un código personal e intransferible. Ante cualquier problema, contacte con Guest Experience.

CAJERO AUTOMÁTICO.

Hay varios cajeros automáticos ubicados en los alrededores del hotel. Contacte con Guest Experience para que le faciliten las indicaciones necesarias.

CARGO POR FUMAR EN LA HABITACIÓN

Tenga en cuenta que somos un hotel sin humo. Se aplicará un cargo de 250.00 EUR en la tarjeta facilitada a la llegada en caso del incumplimiento de esta norma.

CONSERJERÍA

Nuestro personal multilingüe está ubicado en el lobby del hotel. Los conserjes están ampliamente cualificados para ayudarle con todos los aspectos relativos a reservas en restaurantes, traslados, eventos y actividades que pudiese necesitar.

EMERGENCIA

El hotel cuenta con personal formado profesionalmente las 24 horas del día. Puede encontrar los procedimientos detallados en la puerta de su habitación. En caso de necesitar más información, contacte con Guest Experience.

INSTRUCCIONES DE LLAMADA

Entre habitaciones: Dial 7 + Room Number
Llamada externa (Local): Dial 9 + Number
Llamada externa (International):
Dial 9 + 00+ Country Code + Number

INTERNET

La conexión a Internet de alta velocidad y de cortesía se encuentra disponible en todas las áreas del hotel, incluyendo las habitaciones. En caso de experimentar cualquier problema con su conexión, contacte con Guest Experience.

JOGGING

Existen varias rutas excelentes para salir a correr desde el hotel. Nuestra Conserjería estará encantada de recomendárselas y darle las indicaciones oportunas.

LIMPIEZA EN SECO Y PLANCHADO

Estamos encantados de ofrecerle servicio de limpieza en seco y planchado. Deposite sus enseres en la bolsa de lavandería con cierre ubicada en el armario y complete el documento que lo acompaña. Cuando lo tenga preparado, contacte con Guest Experience para organizar su recogida. Guest Experience le puede informar sobre tarifas y disponibilidad.

LLAMADA DESPERTADOR

Contacte con Guest Experience para organizar sus llamadas despertador.

MANTENIMIENTO

En caso de que algo no funcionase correctamente en su habitación, puede contactar con Guest Experience.

MENSAJES

Para recuperar un mensaje de su buzón de voz, deberá pulsar el botón "Messages" del teléfono. Los mensajes escritos podrán ser entregados y recibidos a través de Recepción.

MINIBAR

Su mini bar está abastecido con una amplia selección de productos locales. Será revisado y completado diariamente y, de igual manera, todas las consumiciones serán directamente incluidas en su cuenta. En caso de preferir algún producto en particular, contacte con Guest Experience para que puedan organizarlo.

MONEDA EXTRANJERA.

El cambio de moneda extranjera está disponible en Recepción. Contacte con Guest Experience para solicitar información sobre tipo y límites de cambio.

OBJETOS PERDIDOS

Guest Experience mantiene un registro de todos los objetos olvidados encontrados. Estarán encantados de ayudarle a recuperar sus pertenencias olvidadas.

PERIÓDICOS

El hotel ofrece una gran selección de periódicos nacionales e internacionales a través de la aplicación Press Reader. Podrán ser descargados tanto en ordenadores como en dispositivos móviles. Si prefiere que un periódico en particular le sea entregado en la habitación, contacte con Guest Experience.

PET FRIENDLY

Admitimos perros pequeños de hasta 6kg sin cargo adicional. Se le tratará como a un huésped más y se le facilitará un set especial de viaje. Contacte con Guest Experience para recibir más información sobre la política de mascotas.

PLANCHA A VAPOR.

Todas las habitaciones están equipadas con una plancha a vapor ubicada en el armario.

ROOM SERVICE

El servicio de Room Service estará disponible las 24 horas del día. Encontrará una copia del menú en este Directorio. Para realizar una comanda, llame a Guest Experience.

SEGURIDAD

La seguridad del hotel se proporciona las 24 horas del día con personal dedicado y formado profesionalmente. Si tiene alguna pregunta o requiere de asistencia de emergencia, no dude en contactar con Guest Experience.

SERVICIO DE LIMPIEZA

El servicio de limpieza y cobertura se ofrecen de manera diaria, cambiándose lolas sábanas cada dos días para ayudar a proteger el medioambiente. En caso de tener alguna petición especial o preferir un horario en particular, contacte con el equipo de Guest Experience.

SERVICIO DE LUSTRADO DE ZAPATOS

Coloque los zapatos en la bolsa ubicada en el armario y complete la tarjeta adjunta antes de llamar a Guest Experience para organizar su recogida. Los zapatos serán devueltos de manera oportuna.

SERVICIOS MÉDICOS.

Si necesita cualquier tipo de atención o asistencia médica dentro o fuera del horario habitual, póngase en contacto con Guest Experience.

SOSTENIBILIDAD

EDITION trabaja para proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella global. Su habitación será atendida diariamente y su ropa de cama se cambiará cada dos días. Si prefiere un cambio más frecuente, contacte con Guest Experience. Si desea reutilizar sus toallas, cuélguelas en el en el colgador para asegurarse que no las reemplacen a diario. Ofrecemos reciclaje mixto en todas las habitaciones. Coloque los desperdicios en la papelería del baño y los siguientes artículos reciclables en la papelería del dormitorio: botellas de aluminio, vidrio y plástico, latas, envases de bebidas, cartón, contenedores, revistas, periódicos y otros papeles.

TRASLADOS

Nuestro equipo está disponible para ayudarle con todas las necesidades que tenga. Tanto si está buscando un traslado al aeropuerto como un servicio de limusina para ir a su restaurante preferido. Le ayudaremos a reservar el servicio más eficiente. Por favor, contacte con Guest Experience.

TELEPHONE CALL CHARGES

Se aplicarán cargos adicionales por las llamadas locales e internacionales. Contacte con Guest Experience para información adicional.

TV CHROMECAST

Chromecast está disponible para nuestros huéspedes en la habitación. Contacte con Guest Experience para más información.

VIAJANDO CON NIÑOS

Ofrecemos una amplia gama de comodidades para familias que viajen con bebés o niños pequeños. Guest Experience le ayudará con peticiones especiales.

