

THE
MADRID
EDITION®

GUEST DIRECTORY
DIRECTORIO DE SERVICIOS

Dear Guests,

Welcome to The Madrid EDITION – a new, unique, original experience that brings a New Generation of Luxury to this beautiful and charming city!

Set in a tranquil square surrounded by historic buildings, The Madrid EDITION is near Puerta de Sol in the heart of the Spanish capital, and one of the city's most beloved sites. We are within walking distance to three of the most important art museums in Madrid, and from our central location, we are just a few blocks away from Plaza Mayor, The Royal Theater and The Royal Palace.

Once you have settled into your luxurious, spacious, and well-appointed room you can rest assured knowing that we have implemented high standards of cleanliness measures.

When you are ready to start living like a Madrileño be sure to stop by our Concierge desk so that we can help curate the perfect local experience. We have an endless list of recommendations that we know you will love. Nightlife, dining, cultural experiences, museums, high-end shopping, historic parks, and sightseeing are just a few of the options to choose from.

Though, you won't have to travel far to stimulate your senses. Without having to leave our hotel you'll find yourself surrounded with one-of-a-kind gastronomy, specialty beverages and entertainment offerings. Choose from five unique food and beverage outlets, a rooftop featuring an open-air pool, live entertainment, wellness, shopping, and social gathering spaces. Whatever you choose, be sure to share your memories with us on your platform of choice.

Our staff are passionate about delivering personalized hospitality and look forward to making your stay memorable. If there is anything I can do to personally assist you during your stay with us, please do not hesitate to contact me directly.

Kind regards,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Notten', with a long, sweeping horizontal line extending from the end of the signature.

Michel Notten
General Manager

Located in the vibrant heart of Madrid, just steps from Kilometre Zero, the geographic center of Spain, The Madrid EDITION is a new destination at the epicenter of one of the world's most dynamic cities. Set in a former bank in the lively Sol neighborhood, the hotel is surrounded by bustling tapas bars, sidewalk cafés, and is moments from the Royal Theatre, Plaza Mayor, and the Royal Palace. To the north, Gran Vía—Madrid's Broadway—offers a spectacular sweep of architectural grandeur.

HOTEL FACILITIES

LOBBY BAR

As with all EDITION hotels, the lobby is the beating heart of the hotel. Here, under a rippling plaster ceiling, Lobby Bar is an intimate, sociable gathering place drawing discerning locals and guests to its warm and inviting atmosphere. Showcasing authentic artwork, the beating heart of The Madrid EDITION features Dalí's golden Leda chair, a striking 15th century painted tapestry and a sculpted white marble pool table by Emmanuel Levet Stenne. The space is furnished with custom-made pieces that blend luxury and intimacy. A bespoke u-shaped sofa sits against dramatically candlelit shelves, creating a warm ambiance, while other intimate seating groups showcase designs by Jean-Michel Frank, alongside recycled bronze stools from Maison Intègre. Behind the handcrafted copper bar, a backlit caged bottle display complements the thoughtfully designed lighting, creating an intimate yet electric ambiance, with live DJ sets on select nights enhancing the experience.

OROYA & THE ROOF

Perched on the 4th floor of The Madrid EDITION, Oroya is a sanctuary above the city's energy, open to both residents and the local community. Helmed by Peruvian Chef Diego Muñoz, this relaxed yet vibrant space is home to an award-winning cocktail bar and The Roof, an unparalleled rooftop terrace. Set within a greenhouse-like space framed by a blackened steel cage entwined with climbing plants and colored glass panels casting playful patterns, Oroya serves a family-style menu that tells the story of Peru's rich cultural heritage, influenced by Spain, Africa, Italy, China, and Japan. These flavors are complemented by expertly crafted pisco-led and signature cocktails, part of a drinks menu that earned Oroya a win at the Top Cocktail Bars Awards in 2024, for the third consecutive year. The Roof, Oroya's seasonal terrace, is a seductive garden in the sky, where a vine-covered pergola shelters a bleached teak bar, rattan stools, and a long oak table. Perfect for cocktail hour, lazy lunches, or intimate candlelit dinners, it's an elevated escape above the city.

MISTICA AT EDITION

Nestled beneath the hotel, MISTICA at EDITION is a one-of-a-kind nightclub that redefines Madrid's nightlife. A sophisticated, multidimensional space where eclectic music, exceptional drinks and impeccable service meet timeless design. A captivating world of hedonism, MISTICA at EDITION is the city's newest after-dark destination. This cult venue boasts eminent DJs, a state-of-the-art sound system, immersive lighting and dramatic projections. Its striking design features a gold polished plaster wall, a glowing onyx bar and a full-length red velvet curtain embroidered with copper thread in a traditional Spanish pattern.

PUNCH ROOM

Punch Room redefines punch for a modern era—a social drink that celebrates communality, blending global ingredients into a symphonious whole. Shortlisted among the Top 10 Best International Hotel Cocktail Bars in Europe 2024 by Tales of the Cocktail, Punch Room Madrid invites you to discover its new signature punches, served individually or in vintage silver bowls to share. A curated soundtrack of soul, blues, and ragtime sets the tone, with lively DJ sets on select nights. Under soft lighting, the intimate space unfolds in rich colors and textures—dark oak panels, a basalt stone fireplace, and grey pony hair Jean-Michel Frank armchairs. A brushed copper bar and a bronze-polished mirror by Paris-based studio Garnier & Linker add to its understated elegance.

SCARPETTA

Bringing its signature blend of modern Italian charm and New York sensibility to The Madrid EDITION, Scarpetta delivers effortless elegance and bold flavors to the heart of Madrid. With a focus on simplicity and the integrity of seasonal ingredients, its signature pastas, made fresh daily, pair with locally sourced produce and the finest cuts, offering a refined yet soulful dining experience. Warm, intimate and convivial, the space is designed for lingering conversations over generous plates, best enjoyed with a perfectly crafted cocktail or a bottle from the expertly curated wine list. Scarpetta is a celebration, where the art of dining meets the spirit of the modern Italian dinner party.

ROOFTOP POOL & POOL BAR

Located on the 4th floor rooftop against exhilarating city views is Madrid's biggest luxury infinity pool and pool bar, the ultimate urban resort experience. Guests in residence can sip refreshing cocktails and snack on small bites from one of the 25 sunbeds and 5 cabanas while admiring quintessential views of Madrid's glorious architecture, against the backdrop of the setting sun.

THE SPA AT THE MADRID EDITION

Experience a five-sense wellness experience with personalized treatments that harmonize traditional wellness philosophies with cutting-edge techniques. Nestled within an intimate sanctuary adorned in neutral tones, dark timber floors and antique baroque candelabras, The Spa exudes an ambiance of refined tranquility in the heart of Madrid. Open to both in-house and day guests, the spa features a Finnish dry sauna, steam room, relaxation lounge, four treatment rooms and a suite for two. Every detail is enhanced by Natura Bissé, the celebrated Spanish skincare brand. The curated treatment menu includes the EDITION Signature Massage, crafted with a custom black tea-scented massage oil by Le Labo, inviting guests on a multi-sensory journey into deep relaxation and rejuvenation.

GYM

The wellness journey continues in the cutting-edge 24-hour Gym, featuring state-of-the-art fitness equipment including cardiovascular machines with personal flat screen TVs, free weights and stretching area.

MEETINGS AND EVENTS

Completing the hotel's offerings, a collection of versatile meeting and event spaces bathed in natural light feature state-of-the-art technology. Highlights include a striking two-story ballroom, three adaptable studios with over 350 sqm of dedicated space—perfect for hosting creative meetings and events for large or small groups—a conference room, and a breakout area designed to evoke the comfort of a private living room.

DIRECTORY OF SERVICES

ATM

There are several ATM located in the hotel surroundings. Contact out Guest Experience for additional directions.

BUSINESS CENTER

Guest Experience team will kindly assist you with any Business Center requirements.

CONCIERGE

Our concierges are expertly equipped to assist you with all aspects of restaurants, transportation, events and activities you may need. Our multilingual staff is located at the Main Entrance.

DIALING INSTRUCTIONS

Room to Room: Dial 7 + Room Number

External Calls (Local): Dial 9 + Number

External Calls (International): Dial 9 + 00 + Country Code + Number

An extra fee may apply.

DRY-CLEANING AND PRESSING

Place your items in the laundry bag in the closet, complete the form and call Guest Experience for pickup.

Pickup before 9:30 AM: Delivered by 7 PM.

Pickup after 9:30 AM: Delivered in 5 hours with a 50% supplement.

Sundays and public holidays: Available upon request with a 50% supplement.

EMERGENCY

The hotel has professionally trained staff who are on duty 24-hours a day. Further details outlining specific information and procedures can be found on the door of your guestroom. Should you have any further questions, please contact Guest Experience.

FOREIGN CURRENCY

Foreign currency exchange is available at our Reception. Contact Guest Experience to inquire about exchange rates and amount limitations.

HOUSEKEEPING

Regular and turndown service is offered daily, with linen changed every other day to help protect our environment. Should you have any specific requests or preferred times of service during your stay, contact our Guest Experience team.

IN-ROOM SAFE

A personal safe is available in the bottom drawer below the minibar area. Should you need any assistance, please contact Guest Experience.

INTERNET

Complimentary, high-speed wireless Internet is accessible throughout the hotel, including all guest rooms. Should you experience any problems with the connection, contact our Guest Experience team.

RUNNING

There are some great jogging routes around the hotel. Our Concierge team would be delighted to provide you with directions or route recommendations to consider.

LOST AND FOUND

Guest Experience maintains records of any lost items found at the hotel. They will be pleased to assist you recovering misplaced items.

LUGGAGE ASSISTANCE

Contact Guest Experience should you require any luggage assistance or storage at any point during your stay.

MAINTENANCE

In the unlikely event that something should be malfunctioning in your room, contact Guest Experience for assistance.

MEDICAL SERVICES

Should you require any medical attention or an out-of- hours doctor, contact Guest Experience who will be able to offer immediate assistance.

MESSAGES

Written messages can be left with and received at Reception.

MINIBAR

Your minibar is stocked with a wide selection of mostly locally produced items. It will be checked and replenished daily and any consumption will be directly charged to your room account. Should you prefer specific items stocked, contact Guest Experience so they can proceed with any necessary arrangements.

NEWSPAPERS

If you prefer a specific printed newspaper to be delivered to your room, contact Guest Experience.

PET FRIENDLY

We are a pet friendly hotel. Pets up to 6kg are allowed without additional fee. Pets will be treated as guests and special travel comforts will be provided. Contact with Guest Experience for more policy details.

POWER ADAPTORS

The electricity supply in Spain is 220 volts. Should you require an adaptor during your stay, one can be found inside the minibar drawer. An extra fee may apply.

ROOM SERVICE

Room Service is available 24 hours a day. A copy of the menu can be found alongside this Guest Directory. To place your order, please call Guest Experience or download the Marriott Bonvoy app.

SAFETY DEPOSIT BOXES

In addition to the personal safe in your room, we have alternative safety deposit boxes available. Call Guest Experience for more information.

SECURITY

Security for the hotel is provided 24 hours a day by dedicated and trained security personnel. Should you have any questions or require emergency assistance, contact Guest Experience.

SHOESHINE SERVICE

Place your shoes in the shoe bag located in the closet and complete attached card prior to calling Guest Experience to arrange pick up. Shoes will be returned in a timely manner.

SMOKING FEE

Please note that this is a non-smoking hotel. A charge of 250.00 EUR will be applied to the card provided upon arrival if this rule is violated.

SPEAKER

Follow the instructions on the Speaker Manual. In case of further assistance is needed, contact Guest Experience.

STEAMER

All guest rooms are equipped with a steamer which can be found inside the closet.

SUSTAINABILITY

At EDITION, we are committed to protecting the environment and reducing our global footprint. Your guestroom will be serviced daily, with bed linens refreshed every other day. If you prefer more frequent changes, please contact Guest Experience. To help conserve water, please reuse towels by hanging them. All guestrooms offer mixed recycling—use the restroom bin for general waste and the bedroom bin for recyclables, including bottles, cans, cartons, cardboard, and paper. We support responsible fishing and prioritize regional, seasonal, and sustainably certified products, including locally sourced, organic and fair-trade coffee.

TELEPHONE CALL CHARGES

Extra fee may apply to local and international phone calls. Contact Guest Experience for additional information.

TRANSPORTATION

Our team is available to assist you with all kind of transportation needs you may have. Whether you are looking for a transport to the airport or a limousine service to take you to a preferred destination, we can secure the most efficient travel arrangements to meet your needs. Contact our Guest Experience.

TRAVELLING WITH KIDS

We offer a wide range of travel comforts for families with babies and young children. Contact Guest Experience with specific requests and we will be pleased to assist you.

TV CHROMECAST

A Chromecast in-room version is available for guests. Contact Guest Experience for more information.

VALET PARKING

We are able to arrange valet parking for all our in-house guests. Contact Guest Experience and provide your valet ticket details for retrieval.

WAKE-UP CALLS

Contact our Guest Experience to arrange a wake-up call.

Estimados Huéspedes,

Bienvenidos a The Madrid EDITION, una nueva, única y original experiencia que trae una Nueva Generación de Lujo a esta hermosa y encantadora ciudad.

Ubicado en una tranquila plaza rodeada de edificios históricos, The Madrid EDITION está cerca de la Puerta del Sol, en el corazón de la capital española, y de uno de los sitios más queridos de la ciudad. Estamos a poca distancia a pie de tres de los museos de arte más importantes de Madrid, y desde nuestra ubicación central, estamos a solo unas pocas calles de la Plaza Mayor, el Teatro Real y el Palacio Real.

Una vez instalado en su lujosa, espaciosa y bien equipada habitación, puede estar tranquilo sabiendo que hemos implementado altos estándares de limpieza.

Cuando esté listo para comenzar a vivir como un auténtico madrileño, asegúrese de pasar por nuestro mostrador de ConciERGE para que podamos ayudarle a crear la experiencia local perfecta. Tenemos una interminable lista de recomendaciones que sabemos que le encantarán: vida nocturna, gastronomía, experiencias culturales, museos, compras de lujo, parques históricos y visitas turísticas son solo algunas de las opciones para elegir.

Sin embargo, no tendrá que ir muy lejos para estimular sus sentidos. Sin salir de nuestro hotel, se encontrará rodeado de gastronomía única, bebidas especiales y ofertas de entretenimiento. Puede elegir entre cinco espacios únicos de alimentos y bebidas, una azotea con piscina al aire libre, entretenimiento en vivo, bienestar, tiendas y espacios para encuentros sociales. Sea cual sea su elección, asegúrese de compartir sus recuerdos con nosotros en su plataforma preferida. Nuestro equipo está apasionado por brindar una hospitalidad personalizada y espera hacer que su estancia sea memorable. Si hay algo en lo que pueda asistirle personalmente durante su estancia, no dude en ponerse en contacto conmigo directamente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Notten', with a long horizontal stroke extending to the right.

Michel Notten
General Manager

Ubicado en el vibrante corazón de Madrid, a solo unos pasos del Kilómetro Cero, el centro geográfico de España, The Madrid EDITION es un nuevo destino en el epicentro de una de las ciudades más dinámicas del mundo.

Situado en un antiguo banco en el animado barrio de Sol, el hotel está rodeado de bulliciosos bares de tapas y cafés con terrazas y a pocos minutos del Teatro Real, la Plaza Mayor y el Palacio Real. Al norte, la Gran Vía —el Broadway madrileño— ofrece un impresionante despliegue de grandeza arquitectónica.

INSTALACIONES DEL HOTEL

LOBBY BAR

Como en todos los hoteles EDITION, el lobby es el corazón palpitante del hotel. Aquí, bajo un techo ondulado de yeso, el Lobby Bar es un lugar íntimo y sociable que atrae a locales exigentes y a huéspedes gracias a su cálido y acogedor ambiente. Mostrando arte auténtico, el corazón palpitante de The Madrid EDITION cuenta con la silla dorada Leda de Dalí, un impresionante tapiz pintado del siglo XV y una mesa de billar de mármol blanco esculpido por Emmanuel Levet Stenne.

El espacio está amueblado con piezas hechas a medida que combinan lujo e intimidad. Un sofá en forma de U hecho a medida se apoya contra estanterías iluminadas con velas, creando un ambiente cálido, mientras que otros rincones íntimos muestran diseños de Jean-Michel Frank junto con taburetes de bronce reciclado de Maison Intègre. Detrás de la barra de cobre artesanal, una estantería retroiluminada complementa la iluminación cuidadosamente diseñada, creando un ambiente íntimo pero eléctrico, con sets de DJ en vivo en noches seleccionadas para mejorar la experiencia.

OROYA & THE ROOF

Ubicado en el cuarto piso de The Madrid EDITION, Oroya es un santuario por encima de la energía de la ciudad, abierto tanto a residentes como a la comunidad local. Dirigido por el Chef peruano Diego Muñoz, este espacio relajado pero vibrante alberga un galardonado bar de cócteles y The Roof, una terraza en la azotea incomparable. Situado en un espacio tipo invernadero enmarcado por una estructura de acero ennegrecido entrelazada con plantas trepadoras y paneles de vidrio de colores que proyectan patrones lúdicos, Oroya ofrece un menú familiar que narra la rica herencia cultural de Perú, influenciada por España, África, Italia, China y Japón.

Estos sabores se complementan con cócteles de autor basados en pisco, parte de una carta de bebidas que llevó a Oroya a ganar el premio Top Cocktail Bars en 2024 por tercer año consecutivo. The Roof, la terraza estacional de Oroya, es un jardín seductor en el cielo, donde una pérgola cubierta de enredaderas cobija un bar de teca blanqueada, taburetes de ratán y una larga mesa de roble. Perfecto para la hora del cóctel, almuerzos relajados o cenas íntimas a la luz de las velas, es un refugio elevado sobre la ciudad.

MISTICA AT EDITION

Escondido bajo el hotel, MISTICA at EDITION es un club nocturno único que redefine la vida nocturna madrileña. Un espacio sofisticado y multidimensional donde música ecléctica, bebidas excepcionales y un servicio impecable se combinan con un diseño atemporal. Un mundo cautivador de hedonismo, MISTICA at EDITION es el nuevo destino nocturno de la ciudad. Este espacio de culto cuenta con DJs de renombre, un sistema de sonido de última generación, iluminación inmersiva y proyecciones dramáticas. Su impresionante diseño incluye una pared de yeso dorado pulido, una barra de ónix iluminada y una cortina de terciopelo rojo bordada con hilos de cobre en un patrón tradicional español.

PUNCH ROOM

Punch Room redefine el ponche para una era moderna: una bebida social que celebra la comunión, mezclando ingredientes globales en una armonía sinfónica. Seleccionado entre los 10 mejores bares de cócteles de hotel en Europa 2024 por Tales of the Cocktail, Punch Room Madrid invita a descubrir sus nuevos ponches emblemáticos, servidos individualmente o en tazones de plata vintage para compartir. Una banda sonora curada de soul, blues y ragtime marca el tono, con animados sets de DJ en noches seleccionadas. Bajo una suave iluminación, el espacio íntimo se despliega en ricos colores y texturas: paneles de roble oscuro, una chimenea de piedra basáltica y sillones de pelo de pony gris de Jean-Michel Frank. Una barra de cobre cepillado y un espejo pulido en bronce del estudio parisino Garnier & Linker realzan su elegancia discreta.

SCARPETTA

Trayendo su inconfundible mezcla de encanto italiano moderno y sensibilidad neoyorquina a The Madrid EDITION, Scarpetta aporta elegancia sin esfuerzo y sabores audaces al corazón de Madrid. Con un enfoque en la simplicidad y la integridad de los ingredientes de temporada, sus pastas emblemáticas, hechas frescas a diario, se combinan con productos locales y los mejores cortes de carne, ofreciendo una experiencia culinaria auténtica y emotiva. Cálido, íntimo y acogedor, el espacio está diseñado para largas conversaciones acompañadas de generosos platos, mejor disfrutados con un cóctel perfectamente preparado o una botella de la cuidada carta de vinos. Scarpetta es una celebración, donde el arte de cenar se une al espíritu de una cena italiana moderna.

PISCINA EN LA AZOTEA Y POOL BAR

Ubicada en el cuarto piso, con vistas impresionantes a la ciudad, se encuentra la piscina infinita de lujo más grande de Madrid y su pool bar: la máxima experiencia de resort urbano. Los huéspedes pueden saborear refrescantes cócteles y pequeños bocados desde una de las 25 tumbonas o 5 camas balinesas, mientras admiran las vistas de la gloriosa arquitectura madrileña con el atardecer como telón de fondo.

THE SPA AT THE MADRID EDITION

Experimente un viaje de bienestar a través de los cinco sentidos con tratamientos personalizados que armonizan filosofías tradicionales con técnicas de vanguardia. Ubicado en un santuario íntimo adornado con tonos neutros, suelos de madera oscura y candelabros barrocos antiguos, el Spa ofrece un ambiente de refinada tranquilidad en el corazón de Madrid. Abierto a huéspedes internos y externos, el spa cuenta con sauna finlandesa seca, baño de vapor, sala de relajación, cuatro cabinas de tratamiento y una suite para dos personas. Cada detalle se realza con Natura Bissé, la célebre marca española de cuidado de la piel. El menú de tratamientos incluye el exclusivo masaje EDITION, creado con un aceite de masaje con aroma a té negro de Le Labo, invitando a los huéspedes a un viaje multisensorial de profunda relajación y rejuvenecimiento.

GIMNASIO

La experiencia de bienestar continúa en el gimnasio de última generación, abierto las 24 horas, equipado con máquinas cardiovasculares con pantallas individuales, pesas libres y zona de estiramientos.

REUNIONES Y EVENTOS

Completando la oferta del hotel, una colección de versátiles espacios de reuniones y eventos bañados en luz natural, equipados con tecnología de última generación. Entre ellos destacan un impresionante salón de dos plantas, tres estudios adaptables con más de 350 m² de espacio dedicado — perfecto para reuniones y eventos creativos de cualquier tamaño—, una sala de conferencias y una zona de descanso diseñada para evocar la comodidad de un salón privado.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

CAJERO AUTOMÁTICO

Hay varios cajeros automáticos en los alrededores del hotel. Contacte con Guest Experience para recibir indicaciones adicionales.

BUSINESS

El equipo de Guest Experience le asistirá amablemente en cualquier necesidad relacionada con el Business Center.

CONCIERGE

Nuestros conserjes están preparados para asistirle en todo lo relacionado con restaurantes, transporte, eventos y actividades que pueda necesitar. Nuestro personal multilingüe se encuentra en la Entrada Principal.

INSTRUCCIONES DE MARCADO

De habitación a habitación: Marque 7 + Número de Habitación

Llamadas externas (Local): Marque 9 + Número

Llamadas externas (Internacional): Marque 9 + 00 + Código de País + Número

Puede aplicarse una tarifa adicional.

TINTORERÍA Y PLANCHADO

Coloque sus prendas en la bolsa de lavandería del armario, complete el formulario y llame a Guest Experience para su recogida.

Recogida antes de las 9:30 AM: Entrega antes de las 7 PM.

Recogida después de las 9:30 AM: Entrega en 5 horas con un suplemento del 50%.

Domingos y festivos: Disponible bajo petición con un suplemento del 50%.

EMERGENCIA

El hotel cuenta con personal capacitado profesionalmente disponible las 24 horas del día. Más información sobre procedimientos específicos se encuentra en la puerta de su habitación. Si tiene preguntas adicionales, contacte con Guest Experience.

CAMBIO DE DIVISA

El servicio de cambio de moneda extranjera está disponible en Recepción. Contacte con Guest Experience para consultar tasas de cambio y limitaciones de cantidad.

HOUSEKEEPING

Ofrecemos servicio regular y de cobertura diaria, con cambio de ropa de cama cada dos días para proteger el medio ambiente. Para solicitudes específicas o preferencias de horario, contacte con Guest Experience.

CAJA FUERTE EN LA HABITACIÓN

Tiene a su disposición una caja fuerte personal en el cajón inferior bajo el minibar. Para asistencia, contacte con Guest Experience.

INTERNET

Acceso gratuito a Internet inalámbrico de alta velocidad en todo el hotel, incluyendo habitaciones. Si experimenta problemas de conexión, contacte con Guest Experience.

RUNNING

Hay excelentes rutas para correr alrededor del hotel. Nuestro equipo de Concierge estará encantado de proporcionarle indicaciones o recomendaciones de rutas a considerar.

OBJETOS PERDIDOS

Guest Experience mantiene un registro de los objetos perdidos encontrados en el hotel. Estarán encantados de asistirle en la recuperación de artículos extraviados.

ASISTENCIA CON EQUIPAJE

Contacte con Guest Experience si necesita asistencia o almacenamiento de equipaje en cualquier momento durante su estancia.

MANTENIMIENTO

En el improbable caso de que algo en su habitación no funcione correctamente, contacte con Guest Experience para recibir asistencia.

SERVICIOS MÉDICOS

Si necesita atención médica o un médico fuera del horario habitual, contacte con Guest Experience, quienes podrán ofrecerle asistencia inmediata.

MENSAJES

Los mensajes escritos pueden dejarse y recibirse en Recepción.

MINIBAR

Su minibar está equipado con una amplia selección de productos, en su mayoría de producción local. Será revisado y reabastecido diariamente, y cualquier consumo se cargará directamente a su cuenta de habitación. Si desea que se incluyan artículos específicos, contacte con Guest Experience para que puedan realizar los arreglos necesarios.

PERIÓDICOS

Si prefiere recibir un periódico impreso específico en su habitación, contacte con Guest Experience.

PET FRIENDLY

Somos un hotel pet friendly. Se permiten mascotas de hasta 6 kg sin coste adicional. Las mascotas serán tratadas como huéspedes y se les proporcionarán comodidades especiales de viaje. Contacte con Guest Experience para más detalles sobre nuestra política.

ADAPTADORES DE CORRIENTE

El suministro eléctrico en España es de 220 voltios. Si necesita un adaptador durante su estancia, encontrará uno en el cajón del minibar. Puede aplicarse un cargo adicional.

ROOM SERVICE

El servicio de habitaciones está disponible las 24 horas del día. Puede encontrar una copia del menú junto a este Directorio de Huéspedes. Para realizar su pedido, llame a Guest Experience o descargue la aplicación Marriott Bonvoy.

CAJAS DE SEGURIDAD

Además de la caja fuerte personal de su habitación, disponemos de cajas de seguridad alternativas. Llame a Guest Experience para más información.

SEGURIDAD

La seguridad del hotel está garantizada las 24 horas del día por personal dedicado y capacitado. Si tiene alguna consulta o necesita asistencia en caso de emergencia, contacte con Guest Experience.

SERVICIO DE LIMPIEZA DE CALZADO

Coloque sus zapatos en la bolsa de zapatos ubicada en el armario y complete la tarjeta adjunta antes de llamar a Guest Experience para coordinar la recogida. Los zapatos serán devueltos en el menor tiempo posible.

CARGO POR FUMAR

Tenga en cuenta que este es un hotel libre de humo. Si se incumple esta norma, se aplicará un cargo de 250,00 EUR a la tarjeta proporcionada a su llegada.

ALTAVOZ

Siga las instrucciones del Manual del Altavoz. Si necesita asistencia adicional, contacte con Guest Experience.

PLANCHA DE VAPOR

Todas las habitaciones están equipadas con una plancha de vapor, ubicada dentro del armario.

SOSTENIBILIDAD

En EDITION, estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y la reducción de nuestra huella global. Su habitación será atendida diariamente, con el cambio de sábanas cada dos días. Si prefiere cambios más frecuentes, contacte con Guest Experience. Para ayudar a conservar agua, le animamos a reutilizar las toallas colgándolas. Todas las habitaciones disponen de sistema de reciclaje mixto: utilice el cubo del baño para residuos generales y el cubo del dormitorio para materiales reciclables, incluyendo botellas, latas, cartones, cartón y papel. Apoyamos la pesca responsable y priorizamos productos regionales, de temporada y certificados como sostenibles, incluyendo café local, orgánico y de comercio justo.

COSTE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se puede aplicar un cargo adicional para llamadas locales e internacionales. Contacte con Guest Experience para más información.

TRANSPORTE

Nuestro equipo está disponible para asistirle con cualquier necesidad de transporte que pueda tener. Ya sea un traslado al aeropuerto o un servicio de limusina a su destino preferido, podemos asegurar los arreglos de viaje más eficientes para usted. Contacte con nuestro equipo de Guest Experience.

VIAJAR CON NIÑOS

Ofrecemos una amplia gama de comodidades para familias con bebés y niños pequeños. Contacte con Guest Experience para solicitudes específicas y estaremos encantados de asistirle.

CHROMECAST EN TELEVISIÓN

Está disponible una versión de Chromecast en la habitación para los huéspedes. Contacte con Guest Experience para más información.

VALET PARKING

Ofrecemos servicio de valet parking para todos nuestros huéspedes. Contacte con Guest Experience y proporcione los detalles de su ticket de valet para la recogida de su vehículo.

LLAMADAS DESPERTADOR

Contacte con Guest Experience para programar una llamada despertador.

